

Servizio Legalmail HUB

Legalmail HUB è il servizio InfoCert, fruibile da web, destinato principalmente ai professionisti ed agli studi professionali (commercialisti, consulenti del lavoro) che intendono controllare e gestire le caselle di Posta Elettronica Certificata Legalmail dei loro associati o clienti.

Legalmail HUB permette, in modo semplice e veloce, di svolgere l'attività di controllo di un numero anche elevato di caselle Legalmail, ed è la soluzione ideale per chi intende fornire un ulteriore servizio di valore alle imprese clienti.

Infatti, a seguito del Decreto Anticrisi 185/2008, approvato con Legge 2/2009, tutte le società di nuova costituzione devono attivare e comunicare al Registro delle Imprese una casella di Posta Elettronica Certificata e, entro novembre 2011, si dovranno adeguare anche le società precedentemente costituite.

I messaggi che transitano nelle caselle PEC possono avere una **rilevanza legale** significativa quindi si rende necessaria una **consultazione continua** della corrispondenza in ingresso.

Il servizio Legalmail HUB consente al titolare del servizio di visualizzare in un'unica lista, attraverso una semplice pannello di controllo, tutte le caselle Legalmail presidiate, verificare immediatamente quali caselle hanno nuovi messaggi, aprire le singole webmail, consultare i messaggi pervenuti ed eventualmente inoltrarli, rispondere od inviare nuovi messaggi di posta certificata.

Il tutto senza la necessità di digitare ogni volta la user e la password di ciascuna casella ed usufruendo del sistema automatico di verifica delle credenziali di accesso delle caselle che mantiene una traccia di tutte le attività svolte.

Inoltre, acquistando la specifica opzione, il titolare dell'HUB può attivare direttamente nuove caselle Legalmail che vengono automaticamente inserite fra le caselle gestite dallo stesso HUB.

Funzionalità e caratteristiche principali

Inserimento caselle

La funzione permette di caricare nel sistema Legalmail HUB le caselle Legalmail da controllare.

Le informazioni obbligatorie da inserire sono il nome della casella e le credenziali di accesso (user-id e password fornite dal titolare della casella). Possono essere inserite ulteriori informazioni di supporto quali una descrizione della casella e il codice fiscale o Partita IVA del cliente, che permettono di collegare chiaramente la casella all'impresa titolare.

Lista caselle

Legalmail HUB dispone di un pannello di controllo che mostra in un'unica lista tutte le caselle Legalmail gestite.

Nella lista, oltre ad essere presenti i campi con tutte le informazioni della casella, sono evidenziati il numero di nuovi messaggi in entrata e i messaggi non letti.

La lista può essere ordinata e filtrata con la possibilità di visualizzare solo le caselle che hanno nuovi messaggi o messaggi non letti.

In qualunque momento è possibile effettuare l'aggiornamento della lista per verificare l'ingresso di nuovi messaggi nelle diverse caselle gestite.

Controllo caselle

Selezionando una casella della lista è possibile accedere alla webmail della stessa, senza dover digitare le credenziali di accesso.

Da quel momento il gestore del Legalmail HUB ha a disposizione tutte le funzionalità della webmail della casella Legalmail e, in completa autonomia, può leggere i messaggi, inoltrarli, rispondere o crearne di nuovi.

Su tutte le operazioni effettuate rimane traccia presso i sistemi InfoCert (log di sistema) secondo le regole indicate dalla normativa PEC di riferimento.

Attivazione nuove caselle

Per gli utenti abilitati, vengono rese disponibili le funzionalità che consentono di attivare nuove caselle Legalmail direttamente dalla consolle dell'HUB.

Dall'apposita sezione del servizio viene reso disponibile il form di registrazione della casella Legalmail con cui, al termine della procedura di attivazione e dopo la firma digitale del contratto, si crea una nuova casella Legalmail che viene automaticamente inserita fra quelle gestite dall'HUB.

Sicurezza

Dal servizio Legalmail HUB non si può modificare la password della casella Legalmail impedendone l'accesso al titolare.



Il titolare della casella invece può in qualunque momento e se lo ritiene necessario, modificare la propria password impedendo in tal modo l'accesso alla casella da parte dell'HUB; in tal caso l'applicazione evidenzia al gestore dell'HUB il mancato accesso e solo inserendo la nuova password sarà possibile consultare la casella.

Le credenziali delle caselle sono mantenute da InfoCert nei propri Data Center in modo criptato e riservato secondo le regole di massima sicurezza fisica e logica.

Configurazione

Legalmail HUB, permette di presidiare 50 Legalmail contemporaneamente; è comunque possibile aggiungere blocchi di 20 caselle in presidio.

Inoltre, è possibile acquistare blocchi di 10 nuove caselle Legalmail che possono essere attivate direttamente dalla consolle dell'HUB.